

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01.11.2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее по тексту – «**Политика**») Общества с ограниченной ответственностью «Великолепная разработка» (ИНН: 7743448959; ОГРН: 1247700344924) (далее по тексту – «**Администратор**») определяет порядок обработки персональных данных (далее по тексту – «**Персональные данные**») пользователей (далее по тексту – «**Пользователи**») при использовании Пользователями сайта <https://clickhunt.ru/>, сопряжённых с ним интернет-страниц и предоставляемых на них электронных сервисов (далее по тексту – «**Сервис**»). Политика включает приложения и дополнения к ней, которые являются ее неотъемлемой частью.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика также используется и является неотъемлемой частью в договорах и/или офертах оказания любых услуг Администратором посредством Сервиса (далее по тексту – «**Услуги**»).

1.4. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящей Политикой. При оплате и/или потреблении любых Услуг, и/или тестировании Сервиса, Пользователю необходимо предоставить Администратору персональные данные, необходимые для надлежащего оказания таких Услуг и предоставления Сервиса.

1.5. Если Пользователь не согласен с настоящими условиями обработки персональных данных, то ему следует отказаться от использования Сервиса.

1.6. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента опубликования новой версии Политики. При каждом последующем посещении сайта Сервиса до начала его использования Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Политики. Продолжение использования Сервиса будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Политики в полном объёме. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Политики, он прекращает пользование Сервисом и его интернет-страницами.

1.6.1. В том случае, если Пользователь оплатил Услуги и не согласен с новой версией Политики, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив соответствующее сообщение на адрес электронной почты hello@clickhunt.ru. В этом случае Пользователь может завершить получение оказываемых Услуг. По завершении получения Услуг Пользователь обязан прекратить пользование Сервисом или согласиться с новой версией Политики. При этом продолжение использования указанного Сервиса означает принятие Пользователем условий новой версии Политики в полном объёме.

1.7. Администратор использует в своём Сервисе файлы «cookie». Информация и положения о файлах «cookie» размещена в соответствующем документе «Условия использования файлов «cookie». Указанные условия являются неотъемлемой частью Политики.

2. Персональные данные

2.1. Для надлежащей потребности Пользователем и оказания Администратором Услуг Пользователь передаёт достоверные и актуальные персональные данные о себе согласно п.3.1. Политики.

2.2. С момента нажатия Пользователем на сайте Сервиса кнопки «Отправить заявку», условия Политики признаются принятыми Пользователем в полном объёме.

2.3. Администратор соблюдает право Пользователей на конфиденциальность Персональных данных и обязуется обрабатывать такие данные и другую информацию, предоставленную Пользователем или собранную о нём, исключительно в соответствии с данной Политикой и законодательством Российской Федерации.

2.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку, хранение и передачу его персональных данных, путем направления соответствующего заявления по адресу электронной почты: hello@clickhunt.ru.

3. Сбор данных

3.1. Пользователь, принимая настоящую Политику, добровольно выражает свое согласие на обработку, хранение и передачу Администратору следующих персональных данных (своих как Пользователя и/или данных своего представителя/попечительного - несовершеннолетнего лица):

- фамилия, имя,
- электронная почта,
- номер телефона.

3.1.1. Пользователь настоящим заверяет и гарантирует Администратору, что осуществляет передачу достоверных, актуальных и корректных (точных) персональных данных в соответствии со ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ.

3.1.2. Администратор не принимает на себя каких-либо обязательств перед Пользователем по проверке корректности (точности), актуальности, достоверности и полноты предоставляемых персональных данных, что является существенным условием настоящей Политики.

3.2. Под обработкой Персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием в Сервисе средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Пользователь выражает свое согласие на обработку, хранение и передачу его Персональных данных и деперсонализированных данных (данные посредством использования и передачи через электронные интернет-сервисы, в целях:

- надлежащего оказания Услуг и информационно-справочного обслуживания;
- надлежащего исполнения соглашений, стороной которых является Пользователь, связанных с использованием Сервиса;
- предоставления Пользователям возможности использования Сервиса и доступных через него материалов;
- осуществления необходимых действий для взыскания с Пользователя задолженности за оказанные Услуги;
- рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем к Администратору;
- учёта оценок и мнения Пользователей о качестве оказываемых Услуг;
- исправления обнаруженных ошибок, осуществление модификаций и улучшений Сервиса;
- обеспечения функционирования и безопасности Сервиса;
- предоставления необходимой технической поддержки Пользователям;
- обеспечения взаимодействия Администратора с Пользователями, в том числе для предоставления ответов на любые обращения Пользователей по поводу использования Сервиса и/или оказания Услуг;
- направления уведомлений и иных сообщений касательно Сервиса, в том числе о связанных с ними событиях, их обновлениях, мероприятиях, акциях и иных маркетинговых материалов Пользователям, которые согласились на их получение;
- обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и положения Политики, а также в случаях нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности Администратора, его аффилированных лиц, его партнёров и иных Пользователей.

Список запрашиваемых данных может быть расширен в соответствии с характером правоотношений между Администратором и Пользователями.

3.4. Администратор вправе использовать адрес электронной почты Пользователя для предоставления последнему информации об Услугах, а также иной информации, сходной с той, которую Пользователь запрашивает у Администратора, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от получения упомянутой информации аналогично п.2.4. Политики.

3.5. Администратор хранит Персональные данные о Пользователях в течение срока, пока у Администратора есть законное основание для обработки Персональных данных. В случае расторжения Политики Администратор вправе хранить указанные данные Пользователя в течение 3 (Трёх) месяцев.

3.6. Хранение Персональных данных Пользователей производится на удалённых электронных носителях, которые технически поддерживаются и находятся у партнёров Администратора. При обработке Персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем, Администратор может извлекать такие Персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение указанных персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

3.7. Пользователь понимает и соглашается со следующим:

3.7.1. Администратор может хранить и обрабатывать персональные данные третьих лиц, полученных Пользователем при использовании Сервиса через свои электронные клиенты, информационные ресурсы, сайты, приложения и т.д. Такие хранение и обработка персональных данных осуществляются Администратором исключительно в целях надлежащей работы Сервиса и оказания соответствующих Услуг Пользователю. Срок хранения и обработки указанных данных третьих лиц равен сроку использования Сервиса и оказания Услуг.

3.7.2. Во избежание сомнений Администратор установил следующий список данных третьих лиц, возможных к хранению и обработке при использовании Пользователем Сервиса и потреблении Услуг (п.3.7.1. Политики):

- URL страницы;
- Реферер страницы;
- Заголовок страницы;
- Браузер и его версия;
- Операционная система и ее версия;
- Устройство;
- Высота и ширина экрана;
- Наличие Cookies;
- Наличие JavaScript;
- Часовой пояс;
- Язык браузера;
- Глубина цвета экрана;
- Ширина и высота клиентской части окна браузера;
- Пол и возраст посетителей;
- Интересы посетителей;
- Географические данные;
- JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы;
- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- Просмотр страницы;
- Визит;
- Переход по внешней ссылке;
- Скачивание файла;
- Отказ;
- Время на сайте;
- Глубина просмотра.

3.7.3. Пользователь заверяет и гарантирует согласно ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ, что осуществляет обработку, хранение и передачу персональных данных третьих лиц (в частности, их передачу Администратору), полученных им при использовании Сервиса, добросовестно и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7.4. Администратор не несёт ответственности за порядок и условия обработки, хранения и передачи Пользователем персональных данных третьих лиц, полученных им самостоятельно при использовании Сервиса и/или потреблении Услуг.

3.7.5. Администратор вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять необходимые подтверждения и/или документы о корректности и законности хранения, обработки и передачи

последним персональных данных третьих лиц согласно порядку и сроку, устанавливаемому Администратором в таком запросе.

3.7.5.1. Неисполнение Пользователем условий настоящего пункта может послужить основанием для блокировки его доступа к Сервису и/или приостановки оказания Услуг Администратором;

3.7.5.2. Возврат стоимости указанных доступов и/или Услуг не осуществляется Администратором и признаётся Сторонами как уплата в счёт суммы штрафа за ненадлежащее исполнение / неисполнение своих обязательств Пользователем.

3.7.5. Администратор вправе переадресовывать Пользователю все запросы, письма и претензии третьих по вопросам обработки их персональных данных, а также судебные иски третьих лиц

3.7.6. Администратор вправе взыскивать с Пользователя соответствующие суммы штрафов, требовать и получать денежную компенсацию от него в случаях, когда при использовании Сервиса по вине Пользователя были нарушены права третьих лиц, нанесён ущерб деловой репутации Администратора или произведены иные недобросовестные или противозаконные действия.

4. Основания для обработки персональных данных

4.1. Администратор обрабатывает Персональные данные на следующих основаниях:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для надлежащего предоставления Сервиса и оказания Услуг Администратором, а также исполнения соответствующих договоров (оферт), стороной которого является субъект Персональных данных, в том числе для исполнения условий Политики;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Администратора;
- обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.

5. Дополнительные положения об обработке Персональных данных

5.1. Администратор не собирает и не обрабатывает информацию о расовой, национальной принадлежности Пользователей, их политических взглядах, религиозных и/или философских убеждениях, и любую другую информацию, не относящуюся к характеру оказываемых Услуг.

5.2. Администратор не запрашивает и не собирает копии документов, подтверждающих личность и идентификационный номер Пользователей, если это не предусмотрено заключенным договором и/или офертой между Администратором и Пользователем.

5.3. В целях хранения Персональных данных Пользователь дает свое согласие на то, что Администратор вправе псевдонимизировать такие данные предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации способами.

5.4. Пользователь вправе обратиться к Администратору с запросом информации об обработке предоставленных им Персональных данных.

5.5. Пользователь подтверждает свое понимание и согласие с тем, что удаление предоставленных Пользователем Персональных данных из систем Сервиса невозможно при наличии действующих договоров и/или оферт с Администратором на оказание Услуг или иных соглашений. При направлении запроса Пользователя об удалении его данных и при наличии указанных заключенных договоров и/или оферт с Администратором и иных соглашений, такие соглашения подлежат расторжению. После такого расторжения Пользователь утрачивает право на получение оказываемых Услуг.

5.6. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сервису и/или получению оказываемых Услуг, признаются Администратором и Пользователем как

обстоятельства непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратора по Политике и/или оказываемым Услугам.

6. Передача Персональных данных другим лицам

6.1. Администратор не передаёт Персональные данные другим лицам, за исключением следующих случаев:

- положений, установленных Политикой, в частности п.3.3.Политики;
- обязательства передать информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями государственных или правоохранительных органов, или в целях предотвращения преступлений;
- необходимости для предоставления прав Пользователя для надлежащего потребления оказываемых Услуг, доступа к иному функционалу, который Пользователь может запросить у Администратора. Таким образом Пользователь соглашается с тем, что Администратор может передавать его Персональные данные и информацию о нём между партнёрами Администратора и/или третьим сторонам, которые оказывают Администратору услуги, в том числе для обеспечения возможности оплаты оказываемых Услуг.

6.2. Администратор уведомляет Пользователей, что не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных. Вся информация Персональных данных записывается, сохраняется и обрабатывается на электронных серверах (электронных вычислительных машинах, базах данных) на территории Российской Федерации.

6.3. Администратор вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует Пользователя прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях Пользователей, включая статистику и действия в Сервисе, которая не указывает на личность и не может использоваться для установления личности Пользователя) рекламным партнёрам Администратора.

6.4. Администратор имеет право разрешить своим рекламным партнёрам собирать анонимную и обобщённую информацию, и последние впоследствии могут передавать эту информацию Администратору. Такие партнёры Администратора могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов «cookie» и веб-маяков). Эти технологии позволяют рекламным партнёрам разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в том числе и на сайтах третьих сторон, а также предоставлять Пользователям рекламу продукции и услуг, которые могут их заинтересовать. Рекламные партнёры также используют эту информацию для контроля, улучшения или корректировки эффективности собственной работы.

7. Безопасность

7.1. Администратор обязуется принимать все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования, изменения или удаления Персональных данных. Уполномоченные лица Администратора и привлекаемые им лица могут получить доступ к получаемым от Пользователей Персональным данным, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением Пользователям возможности использования Сервиса и надлежащего оказания Услуг. Указанные лица, которым предоставляется доступ к Персональным данным и информации о Пользователях, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. При этом таким лицам запрещается использовать Персональные данные в каких-либо целях, кроме перечисленных в Политике, или в связи с обработкой запросов Пользователей.

7.2. Помимо мер безопасности, которые Администратор принимает для защиты Персональных данных, Пользователь соглашается принять на себя обязательства по самостоятельному обеспечению режима конфиденциальности своих данных и информации, связанной с ним в том числе с использованием возможности ограничения доступа к информации.

7.3. Администратор не несет ответственности и не осуществляет контроль за тем, какую информацию Пользователь раскрывает иным Пользователям, а также третьим лицам. Пользователь понимает и соглашается с тем, что самостоятельно выбирает, какой информацией и на каких условиях будет происходить обмен такой информацией. В случае если Пользователь опубликовал какую-либо Персональную информацию о себе в Сервисе или сайтах/сервисах партнёров Администратора, то до ее удаления, сбора или архивирования, она может быть скопирована иными Пользователями и/или третьими лицами.

8. Сторонние источники

8.1. Сервис может содержать ссылки на другие сайты и интернет-ресурсы. Пользователь выражает своё согласие на то, что условия настоящей Политики применяются только к его Персональным данным и информации, которые Администратор получает в рамках настоящего использования Сервиса в соответствии с Политикой. Администратор не несёт ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои сайты и интернет-ресурсы или в рамках оказываемых ими услуг. Администратор рекомендует своим Пользователям внимательно читать политику конфиденциальности каждого посещаемого сайта и интернет-ресурса.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности вправе:

- Обратиться к Администратору с просьбой о предоставлении Пользователю копии имеющихся у Администратора Персональных данных и/или информации такого Пользователя;
- Обратиться к Администратору с просьбой об обновлении и исправлении любой устаревшей или некорректной информации о соответствующем Пользователе, хранение которой обеспечивает Администратор.

9.2. Если Пользователь воспользуется одним из вышеуказанных правомочий, то ему необходимо обратиться с соответствующим запросом по адресу электронной почты: hello@clickhunt.ru. Администратор уведомляет, что даже если Пользователь отправит такой запрос Администратору на удаление Персональных данных о Пользователе из информационных систем Сервиса, Администратор имеет право сохранить всю информацию, необходимую для предотвращения мошенничества и злоупотреблений, аналитики, исполнения юридических обязательств или в случаях, если у Администратора будут иметься основания для того, чтобы считать, что у Администратора есть законная причина на осуществление соответствующих действий.

10. Заключительные положения

10.1. Политика и все возникающие из неё правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание судом какого-либо положения Политики недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

10.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Политики не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством информационные материалы Сервиса и электронное содержимое.

10.4. Пользователь, акцептуя настоящую Политику подтверждает, что ознакомился со всеми положениями и условиями Политики, дополнений и приложений к ней и согласен с ними в полном объёме, принимая все права и обязанности, установленные указанной Политикой.